



## Webroot Antivirus

### Accordo di licenza con l'utente finale

Leggere con attenzione i termini e le condizioni del presente Accordo di licenza con l'utente finale (l'"Accordo") prima di utilizzare la Soluzione (come definita di seguito). Il presente è un contratto legalmente vincolante. Assentendo per via elettronica, o installando o utilizzando la Soluzione, l'utente accetta tutti i termini e le condizioni del presente Accordo per proprio conto e per conto di qualsiasi persona giuridica o fisica che rappresenta o del proprietario del Dispositivo per cui effettua l'acquisto della Soluzione (collettivamente l'"utente"). Qualora non accetti i termini e le condizioni dell'Accordo, l'utente non potrà continuare il processo di installazione né utilizzare la Soluzione e dovrà eliminare o distruggere tutte le copie della Soluzione in suo possesso o sotto il suo controllo.

Il presente Accordo si riferisce all'utilizzo da parte dell'utente di specifici prodotti software ("Software"), servizi o hardware, e il relativo firmware, inclusi eventuali aggiornamenti (ognuno dei quali di seguito denominato "Soluzione") in relazione ai quali l'utente accetta il presente Accordo, e della relativa Documentazione. Nel presente Accordo, con il termine "Fornitore" s'intende il soggetto che fornisce la Soluzione all'utente; con "Documentazione" s'intende i manuali d'uso o le indicazioni fornite insieme alla Soluzione (in formato elettronico reperibili all'interno delle apposite sezioni del Software); e con "Condizioni applicabili" s'intendono il Periodo di abbonamento unitamente ai tipi di Dispositivi, al Numero di dispositivi consentiti, ad altri termini della transazione, alle condizioni e ai documenti accettati dall'utente al momento dell'acquisto della Soluzione (compresi eventuali termini e condizioni di vendita) e a qualsiasi accordo di distribuzione, rivendita, partenariato o di altro tipo tra l'utente e il Fornitore o altro membro del Gruppo del Fornitore, nonché alle altre limitazioni descritte nell'Articolo 2 e nella Documentazione.

Il presente Accordo sostituisce qualsivoglia altro accordo precedentemente stipulato in relazione a una versione precedente della Soluzione.

Il Fornitore ha la facoltà di modificare il presente Accordo in qualsiasi momento con preavviso trasmesso all'utente ai sensi del presente Accordo e l'utilizzo continuativo della Soluzione interessata entro 30 giorni dalla data del suddetto preavviso costituisce accettazione da parte dell'utente delle eventuali modifiche del presente Accordo. Il Fornitore potrebbe richiedere che l'utente accetti l'Accordo modificato per continuare a utilizzare qualsiasi Soluzione interessata precedentemente acquistata. Qualora l'utente non accetti la modifica del presente Accordo, il Fornitore ha il diritto di interrompere l'utilizzo della Soluzione interessata da parte dell'utente, che potrà ottenere un rimborso per la parte della quota di abbonamento pagata relativa alla porzione non scaduta o non utilizzata del Periodo di abbonamento, attenendosi alle istruzioni disponibili.

#### 1. Licenza

Il Fornitore concede all'utente una licenza non esclusiva per l'utilizzo della Soluzione e della Documentazione per il periodo di tempo concordato indicato nelle Condizioni applicabili, incluse eventuali estensioni o rinnovi del periodo concordato (il "Periodo di abbonamento"), a condizione che l'utente accetti i termini e le condizioni del presente Accordo.

#### 2. Utilizzo consentito della Soluzione

2.1. È possibile utilizzare la Soluzione su, o a supporto di, un numero massimo concordato (il "Numero consentito di dispositivi") di personal computer, IoT e altri dispositivi con connessione a Internet o altri dispositivi compatibili con la Soluzione (ciascuno definito come "Dispositivo", inclusi i Dispositivi mobili) indicati esclusivamente nelle Condizioni applicabili:

2.1.1. Nel caso di Soluzioni contrassegnate dal Fornitore per uso commerciale o aziendale (ognuna delle quali di seguito denominata "Soluzione aziendale") da parte dell'utente o delle relative affiliate o collegate (vale a dire persone giuridiche che controllano l'utente, sono controllate dall'utente o sono sotto il controllo comune dell'utente) per finalità aziendali interne. Nel caso del suddetto utilizzo della Soluzione aziendale da parte di una collegata dell'utente, quest'ultimo è responsabile dell'adempimento del presente Accordo da parte della sua collegata e qualsivoglia violazione da parte della medesima sarà considerata una violazione da parte dell'utente. Eventuali obblighi del Fornitore ai sensi del presente Accordo saranno attribuibili esclusivamente all'utente e non alle relative collegate che utilizzano la Soluzione aziendale in virtù dei termini e condizioni del presente Accordo.

2.2. A condizione che la Soluzione sia configurata per l'utilizzo in rete, l'utente può utilizzare la Soluzione su uno o più file server o macchine virtuali per l'utilizzo in una singola rete locale;

2.3. L'UTILIZZO DELLA SOLUZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DIVERSO DA QUANTO ESPRESSAMENTE AUTORIZZATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 2 DEL PRESENTE ACCORDO, OVVERO QUALSIASI RIVENDITA O ULTERIORE DISTRIBUZIONE DELLA SOLUZIONE, COSTITUISCE UNA VIOLAZIONE MATERIALE DEL PRESENTE ACCORDO E POTREBBE VIOLARE LE LEGGI VIGENTI IN MATERIA DI COPYRIGHT.

#### 3. aggiornamenti

Durante il Periodo di abbonamento, il Fornitore potrà fornire periodicamente, senza la previa autorizzazione o il previo consenso dell'utente, upgrade, aggiornamenti o sostituzioni per qualsiasi Soluzione ("Aggiornamento") e a seguito di tale fornitura l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare la Soluzione o il Dispositivo in questione (o alcune funzioni del Dispositivo) fino al termine dell'installazione o dell'attivazione dell'aggiornamento. Ogni Aggiornamento verrà considerato come parte della Soluzione per tutti i fini citati nel presente Accordo. Gli aggiornamenti possono comportare sia l'aggiunta che l'eliminazione di qualsiasi caratteristica o funzionalità offerta da una Soluzione o possono sostituirla del tutto e il Fornitore determinerà il contenuto, le caratteristiche e le funzionalità della Soluzione aggiornata a sua esclusiva discrezione. Il Fornitore non è tenuto a offrire all'utente la possibilità di rifiutare o ritardare gli Aggiornamenti ma, in ogni caso, per ottenere le massime prestazioni dalla Soluzione, potrebbe essere necessario scaricare e consentire l'installazione o l'attivazione di tutti gli Aggiornamenti disponibili. Il Fornitore può interrompere il servizio di assistenza fornito per una Soluzione finché l'utente non abbia accettato e installato o attivato tutti gli Aggiornamenti. Il Fornitore stabilirà, a suo insindacabile giudizio, se e quando sono necessari nuovi Aggiornamenti e non è tenuto a fornire alcun Aggiornamento all'utente. Il Fornitore ha la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di sospendere la fornitura di Aggiornamenti relativi a qualsiasi versione della Soluzione diversa dalla versione più recente, o Aggiornamenti che supportino l'utilizzo della





Soluzione con versioni di sistemi operativi, programmi di posta elettronica, browser e altro software con cui la Soluzione è stata progettata per funzionare.

#### 4. Diritti di proprietà

4.1. Le Soluzioni e la Documentazione sono proprietà intellettuale del Fornitore e sono protetti dalle leggi applicabili vigenti in materia di copyright, dalle disposizioni dei trattati internazionali e da altre leggi applicabili del Paese in cui la Soluzione viene utilizzata. La struttura, l'organizzazione e il codice del Software costituiscono importanti segreti commerciali e informazioni riservate del Fornitore. Qualora l'utente fornisca al Fornitore commenti o suggerimenti relativi alla Soluzione, l'utente concede al Fornitore il diritto e la licenza di conservarne la proprietà e utilizzare i suddetti commenti o suggerimenti per qualsiasi scopo nei suoi prodotti o servizi attuali o futuri, senza ulteriore compenso per l'utente e senza che l'utente debba approvare tale utilizzo o mantenimento della proprietà.

4.2. Fatto salvo quanto disposto nel presente Accordo, il possesso e l'utilizzo di una Soluzione da parte dell'utente non concede all'utente alcun diritto o titolo relativamente ai diritti di proprietà intellettuale per la Soluzione o la Documentazione. Il Fornitore si riserva tutti i diritti per la Soluzione e la Documentazione, inclusi tutti i diritti di copyright, brevetto, segreto commerciale, marchio registrato e altri diritti di proprietà intellettuale associati.

#### 5. Restrizioni

5.1. L'utente non è autorizzato a copiare né utilizzare la Soluzione o la Documentazione fatte salve le disposizioni dell'Articolo 2 del presente Accordo. Sia all'utente che a terzi è fatto divieto di:

5.1.1. utilizzare qualsiasi codice di autorizzazione, numero di licenza, combinazione di nome utente/password o altro codice di attivazione o numero fornito dal Fornitore in relazione a qualsiasi Soluzione ("Codice di attivazione"), su un numero di Dispositivi maggiore a quello specificato nelle Condizioni applicabili;

5.1.2. divulgare un codice di attivazione a parti diverse dal Fornitore o dai relativi rappresentanti designati;

5.1.3. salvo se espressamente autorizzati dalla legge: (i) decodificare, disassemblare, decompilare, tradurre, ricostruire, trasformare o estrarre qualsiasi Soluzione o parte della stessa (compreso qualsiasi firma di Codice dannoso (come definito di seguito) e routine di rilevamento del Codice dannoso); o (ii) cambiare, modificare o comunque alterare qualsiasi Soluzione (compreso qualsiasi firma di Codice dannoso e routine di rilevamento del Codice dannoso). "Codice dannoso" indica qualsiasi codice, caratteristica, routine o dispositivo progettati, o progettati automaticamente, o legati al verificarsi di un determinato evento, o all'esecuzione o alla mancata esecuzione da parte dell'Utente di una determinata azione, o sotto la direzione o il controllo di una qualsiasi persona o entità, per: (a) interrompere il funzionamento di qualsiasi software, servizio, dispositivo, proprietà, rete o dati; (b) causare la distruzione, la modifica, la cancellazione, il danneggiamento di qualsiasi software, servizio, dispositivo, proprietà, rete o dati, o altrimenti causare la distruzione o il degrado del relativo utilizzo; o (c) consentire a qualsiasi persona fisica o giuridica di accedere, assumere il controllo o distruggere, alterare, cancellare, danneggiare o altrimenti interrompere o degradare il funzionamento di qualsiasi parte di software, servizi, dispositivi, proprietà, rete o dati, e qualsiasi virus informatico, worm, trap door, back door, bomba a tempo, programma dannoso o un meccanismo come un blocco del software o una routine per il controllo della password, il controllo del numero di serie della CPU, la dipendenza dal tempo o qualsiasi altro codice destinato o progettato per determinare qualsiasi problema riportato in questa definizione (incluse applet Java, controlli ActiveX, linguaggi di scripting, plug-in del browser o contenuti inseriti);

5.1.4. danneggiare, disabilitare, compromettere il funzionamento oppure ottenere o tentare di ottenere l'accesso non autorizzato a Soluzioni o proprietà, Dispositivi, software, servizi, reti o dati connessi o in funzionamento congiunto con tale Soluzione o con qualsiasi contenuto o dato memorizzato, accessibile o fornito, con qualsiasi mezzo, tramite tale Soluzione, incluso mediante hacking, phishing, spoofing o tentativi di eludere o distruggere firewall, password protection o altre protezioni o controlli di sicurezza delle informazioni di qualsiasi natura;

5.1.5. violare la politica del Fornitore che regola l'uso accettabile delle sue Soluzioni.

5.2. Alcune Soluzioni possono concedere all'utente o ad altri utenti privilegi amministrativi che possono, tra l'altro, consentire all'amministratore di monitorare altri Dispositivi e/o lo stato delle Soluzioni utilizzate su altri Dispositivi, ivi compresi, ad esempio, lo stato del Periodo di abbonamento, messaggi relativi alla Soluzione e Aggiornamenti. L'utente dichiara e garantisce che eserciterà tali privilegi amministrativi esclusivamente in relazione ai Dispositivi e alle Soluzioni che è autorizzato a utilizzare e per nessun altro scopo diverso da quello previsto. L'utente dichiara e garantisce altresì al Fornitore: (i) di essere autorizzato ad accettare il presente Accordo, e a installare e/o utilizzare la Soluzione nei Dispositivi, per conto dei proprietari e degli utenti dei suddetti Dispositivi amministrati; e (ii) di accettare il presente Accordo per conto: (A) dei proprietari e degli utenti dei Dispositivi amministrati; e (B) dell'utente stesso.

#### 6. Garanzia limitata; dichiarazione di non responsabilità ed esclusione di responsabilità

6.1. Fatta salva la parte restante del presente Articolo 6, il Fornitore garantisce all'utente che la Soluzione funzionerà, o verrà eseguita, essenzialmente secondo quanto indicato nella Documentazione per il periodo di abbonamento successivamente all'acquisto iniziale della Soluzione da parte dell'utente. Per presentare un reclamo ai sensi della presente garanzia, l'utente è tenuto a seguire le istruzioni fornite dalla fonte da cui ha acquistato la Soluzione. Qualora la Soluzione non funzioni essenzialmente secondo quanto indicato nella Documentazione, l'intera ed esclusiva responsabilità di ogni membro del Gruppo del Fornitore e di ogni Partner del Fornitore e l'unico rimedio a disposizione dell'utente in relazione a tale garanzia saranno limitati, a discrezione del Fornitore: (i) alla sostituzione della Soluzione; o (ii) alla restituzione della Soluzione per ottenere un rimborso per la parte della quota di abbonamento pagata relativa alla porzione non scaduta o non utilizzata del Periodo di abbonamento. Questa garanzia si applica soltanto alla Soluzione consegnata in origine e non: (i) agli Aggiornamenti; (ii) a difetti derivanti dalla combinazione, dal funzionamento o dall'utilizzo della Soluzione con: (A) software, hardware o altri materiali non forniti dal Fornitore; o (B) Dispositivi, software o altri materiali non conformi ai requisiti del Fornitore indicati nella Documentazione.

6.2. FATTO SALVO QUANTO DISPOSTO NELL'ARTICOLO 6.1 DEL PRESENTE ACCORDO, I MEMBRI DEL GRUPPO DEL FORNITORE E I PARTNER DEL FORNITORE NON GARANTISCONO LE PRESTAZIONI O I RISULTATI CHE L'UTENTE PUÒ OTTENERE UTILIZZANDO LA SOLUZIONE O LA DOCUMENTAZIONE. FATTO SALVO QUANTO SANCITO NELL'ARTICOLO 6.1 DEL PRESENTE ACCORDO, LA SOLUZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" E I MEMBRI DEL GRUPPO DEL FORNITORE E I PARTNER DEL FORNITORE NON RILASCIANO GARANZIE O CONDIZIONI, NÉ ESPRESSE NÉ IMPLICITE, E, NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, NON RICONOSCONO ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE PER LEGGE, GIURISPRUDENZA O IN CONFORMITÀ AL DIRITTO COMUNE O AD ALTRE TEORIE LEGALI, TRA CUI QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA O CONDIZIONE





DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI, TITOLARITÀ, COMMERCIALIZZABILITÀ, ADEGUATA QUALITÀ O IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO. IL FORNITORE NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IN MERITO ALLA CONTINUITÀ OPERATIVA DELLE SOLUZIONI O ALL'ASSENZA DI ERRORI ALL'INTERNO DELLE STESSE, NÉ GARANTISCE CHE LE SOLUZIONI FUNZIONINO CORRETTAMENTE SU QUALSIASI DISPOSITIVO O CON QUALSIVOGLIA CONFIGURAZIONE PARTICOLARE DI HARDWARE E/O SOFTWARE, NÉ GARANTISCE CHE LE SOLUZIONI OFFRANO UNA PROTEZIONE TOTALE IN MERITO ALL'INTEGRITÀ DEI DATI, DELLE INFORMAZIONI O DEI CONTENUTI SELEZIONATI MEMORIZZATI O TRASMESSI VIA INTERNET.

6.3. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, IN NESSUN CASO IL FORNITORE O QUALSIASI AZIENDA CHE ESERCITI O SUBISCA UN'INFLUENZA NOTEVOLE, O SIA SOGGETTA, INSIEME AL FORNITORE, ALL'INFLUENZA DELLA MEDESIMA SOCIETÀ MADRE (COLLETTIVAMENTE, IL "GRUPPO DEL FORNITORE") O I RISPETTIVI AGENTI, LICENZIANTI, RAPPRESENTANTI, FORNITORI, DISTRIBUTORI, RIVENDITORI, OPERATORI WIRELESS SULLE CUI RETI O SISTEMI VIENE FORNITA UNA SOLUZIONE, O ALTRO PARTNER COMMERCIALE DI QUALSIVOGLIA MEMBRO DEL GRUPPO DEL FORNITORE (COLLETTIVAMENTE, I "PARTNER DEL FORNITORE") SARANNO RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI TERZE PARTI PER:

6.3.1. DANNI INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, PUNITIVI, SPECIALI O ESEMPLARI O PERDITE DI QUALSIASI TIPO, INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA O DALLE ATTRIBUZIONI DI RESPONSABILITÀ;

6.3.2. DANNI DERIVANTI DA MANCATO GUADAGNO O RICAVO, PERDITA DI PRIVACY, PERDITA DI FUNZIONALITÀ DI EVENTUALI DISPOSITIVI O SOLUZIONI (COMPRESA LA SOLUZIONE), SPESE INUTILI, COSTI DERIVANTI DALLA FORNITURA DI BENI, SERVIZI O PRODOTTI DIGITALI SOSTITUTIVI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, DIVULGAZIONE NON AUTORIZZATA O PERDITA (INCLUSI DANNEGGIAMENTO, RIDUZIONE DELLE PRESTAZIONI O MANCATA DISPONIBILITÀ) DI DATI O INFORMAZIONI DI QUALSIASI NATURA (INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE I SUDETTI DANNI, PERDITE, COSTI O SPESE SIANO COSTITUITI DA DANNI O PERDITE DIRETTI O INDIRETTI); OPPURE

6.3.3. ALTRO TIPO DI PERDITA ECONOMICA O NON ECONOMICA DERIVANTE DAL PRESENTE ACCORDO O DA QUALSIASI SOLUZIONE FORNITA;

7. Privacy; trattamento di dati personali E DI ALTRA CATEGORIA

7.1. In base al presente Accordo e all'Informativa sulla privacy, con il termine "Dati", s'intendono: (a) le informazioni che l'utente fornisce al Fornitore, a un altro membro del suo Gruppo o a un suo Partner in fase di ordine delle Soluzioni, tra cui il nome, l'indirizzo di fatturazione (incluso il codice postale), l'indirizzo email, il numero di telefono, il codice di verifica della carta di pagamento o del conto, la data di apertura e di scadenza della carta di pagamento, la password selezionata per il proprio account presso il Fornitore o un altro membro del suo Gruppo e altri Dati di fatturazione come definiti nell'Informativa sulla privacy del Fornitore (l'"Informativa sulla privacy", disponibile sul sito) (collettivamente, "Dati delle transazioni"); (b) le informazioni che il Fornitore, o un altro membro del suo Gruppo o un suo Partner raccoglie nel corso dell'elaborazione ed evasione degli ordini di Soluzioni dell'utente, compresi marca, modello, sistema operativo e altri dettagli identificativi del dispositivo, il nome del fornitore dei servizi Internet, l'indirizzo IP (Internet Protocol); e (c) informazioni sull'installazione e sull'utilizzo, da parte dell'utente, delle Soluzioni (nell'Informativa sulla privacy, (b) e (c) sono indicati collettivamente come "Dati di servizio").

7.2. L'utente autorizza il Fornitore, un altro membro del suo Gruppo o un suo Partner a utilizzare i propri Dati, per gli scopi descritti nell'Informativa sulla Privacy. L'utente riconosce che tale utilizzo dei propri Dati include l'elaborazione e l'evasione dei propri ordini per sottoscrivere abbonamenti, migliorare le Soluzioni, fornire informazioni personali riguardanti le Soluzioni a cui si è abbonato e ricevere offerte di altre Soluzioni. L'utente riconosce che il Fornitore o un altro membro del suo Gruppo possono condividere i propri Dati con i suoi Partner i quali possono essere fornitori di piattaforme e-commerce e di servizi di pagamento, fornitori che forniscono al Fornitore supporto, servizi e Soluzioni per conto del Fornitore, e fornitori che forniscono al Fornitore o a un membro del suo Gruppo analisi degli acquisti e dei crash relativi alle Soluzioni. Riconosce inoltre che il Fornitore o un membro del suo Gruppo possono condividere, ai fini dell'analisi delle tendenze, Dati resi anonimi e aggregati con terzi.

8. Risoluzione

8.1. In caso di violazione, da parte dell'utente, di una qualsiasi delle obbligazioni stabilite nel presente Accordo (inclusa la violazione di qualsiasi obbligazione di cui agli Articoli 2, 5 o 10), questo si risolverà immediatamente con la conseguente perdita di qualsiasi diritto dell'utente di ricevere gli Aggiornamenti o di ottenere un rimborso per la parte della quota di abbonamento pagata relativa alla porzione non scaduta o non utilizzata del Periodo di abbonamento. Il Fornitore si riserva il diritto di adottare qualsiasi altro provvedimento disponibile ai sensi di legge nel caso in cui la violazione del presente Accordo da parte dell'utente incida negativamente su qualsiasi membro del Gruppo del Fornitore o Partner del Fornitore. Le esclusioni e limitazioni di responsabilità dei membri del Gruppo del Fornitore e dei Partner del Fornitore contenute nel presente Accordo rimarranno valide anche in seguito alla risoluzione del presente Accordo.

8.2. Il Fornitore ha la facoltà di risolvere immediatamente il presente Accordo in qualsiasi momento, inviandone comunicazione all'utente, relativamente a una particolare Soluzione o tutte le Soluzioni, e l'intera ed esclusiva responsabilità di ogni membro del Gruppo del Fornitore e di ogni Partner del Fornitore, e l'unico rimedio a disposizione dell'utente, in relazione a tale risoluzione saranno limitati a un rimborso per la parte della quota di abbonamento pagata dall'utente relativa alla porzione non scaduta o non utilizzata del Periodo di abbonamento. Dalla data di entrata in vigore della risoluzione, l'utente non avrà più il diritto di utilizzare qualsiasi Soluzione interessata e la relativa documentazione.

9. Convenzione di arbitrato vincolante e rinuncia al diritto di azione collettiva risarcitoria

9.1. Il presente Articolo 11 si applica a qualsiasi Controversia derivante da o correlata a qualunque Soluzione o al presente Accordo che interessi l'utente e il Fornitore. Ai fini dell'Articolo 11, con "Controversia" si intende qualsivoglia controversia, azione o altra disputa indipendentemente dalla specifica causa legale rivendicata, ovvero comprende, tra le altre potenziali cause legali o basi giuridiche, richieste di risarcimento in caso di violazione del contratto, dichiarazioni inesatte o frode, indennizzo, torto (inclusa la negligenza) e violazione di leggi o normative.

9.2. In caso di Controversia, è necessario trasmettere al Fornitore una notifica di Controversia, ovvero una dichiarazione scritta che include nome, indirizzo e informazioni di contatto dell'utente, le motivazioni che hanno originato la Controversia e il risarcimento richiesto. La notifica di Controversia deve essere inviata al Fornitore via email all'indirizzo [bnovaria@pec.fenicetecnologie.it](mailto:bnovaria@pec.fenicetecnologie.it) (indicando come oggetto: Articolo 11 Notifica di controversia ai sensi dell'Accordo di licenza con l'utente finale).

9.3. LE EVENTUALI AZIONI LEGALI VOLTE A RISOLVERE O A PROPORRE IN GIUDIZIO UNA CONTROVERSIA IN QUALSIASI TRIBUNALE VERRANNO GESTITE ESCLUSIVAMENTE A LIVELLO INDIVIDUALE. L'UTENTE RINUNCIA AD AVVIARE QUALSIASI CONTROVERSIA COME PARTE DI UN'AZIONE COLLETTIVA RISARCITORIA, DI UN'AZIONE DI ARBITRATO COLLETTIVA O DI QUALSIVOGLIA ALTRA AZIONE LEGALE IN CUI LE PARTI AGISCONO O INTENDONO AGIRE IN QUALITÀ DI RAPPRESENTANTI. NESSUNA AZIONE LEGALE O PROCEDURA DI ARBITRATO VERRÀ UNITA A QUALSIASI ALTRA





AZIONE LEGALE O PROCEDURA DI ARBITRATO SENZA PREVIA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI TUTTE LE PARTI A TUTTE LE AZIONI LEGALI O PROCEDURE DI ARBITRATO IMPLICATE.

9.3.1 Qualora l'utente e il Fornitore non dirimano una Controversia tramite negoziazione informale, qualsiasi altro sforzo per risolvere la Controversia sarà condotto esclusivamente mediante il foro competente.

#### 10. Informazioni generali

10.1. Avviso. Il Fornitore si riserva la facoltà di comunicare all'utente eventuali avvisi tramite posta elettronica, una finestra popup, una finestra di dialogo o altri mezzi, fermo restando che in alcuni casi l'utente potrebbe essere in grado di visualizzare tali avvisi solo dopo aver avviato la Soluzione. Tali avvisi saranno considerati recapitati il giorno in cui il Fornitore li rende accessibili per la prima volta tramite una Soluzione, indipendentemente dal momento in cui l'avviso viene effettivamente visualizzato dall'utente.

10.2. Intero Accordo. Il presente Accordo costituisce l'intero contratto tra l'utente e il Fornitore per quanto riguarda l'utilizzo della Soluzione e della Documentazione. Il presente Accordo sostituisce qualsivoglia comunicazione scritta o orale, proposta, garanzia o dichiarazione precedente o contemporanea in relazione all'installazione e/o all'utilizzo della Soluzione o della Documentazione da parte dell'utente. Fatto salvo quanto sopra riportato, nessuna parte del presente Accordo potrà andare a detrimento di eventuali diritti di cui l'utente potrebbe godere ai sensi della legislazione vigente per la protezione dei consumatori o altre leggi applicabili nella giurisdizione dell'utente che non possano essere derogate per contratto. Il presente Accordo, le Condizioni applicabili e la Documentazione, nella misura massima ragionevolmente praticabile, verranno interpretati ai fini della coerenza reciproca, ma in caso di conflitto troveranno applicazione secondo il seguente ordine di precedenza: (i) le Condizioni applicabili; (ii) il presente Accordo; e (iii) la Documentazione.

10.3. Divisibilità. Qualora una clausola del presente Accordo sia ritenuta illegale, non valida o non applicabile in base a qualsiasi legge vigente, tale clausola non verrà considerata come parte del presente Accordo, ma le restanti disposizioni del presente Accordo resteranno valide e applicabili nella misura massima consentita dalla legge vigente.

10.4. Impossibilità. Il Fornitore non sarà in nessun caso responsabile dell'eventuale mancato funzionamento o del rallentamento delle prestazioni dovuto, in toto o in parte, a guasti degli impianti (incluse le interruzioni della corrente elettrica), problemi di connessione a Internet, problemi legati alle telecomunicazioni o ai servizi informatici, guasti alle apparecchiature di telecomunicazione o informatiche, scioperi o altre agitazioni sindacali (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi o altre agitazioni sindacali che interessino membri del Gruppo del Fornitore o Partner del Fornitore), avvenimenti bellici o atti di terrorismo, attacchi di tipo Denial of Service o altri attacchi o violazioni dei servizi informatici che interessino membri del Gruppo del Fornitore o Partner del Fornitore, inondazioni, sabotaggi, incendi, calamità naturali o altri disastri o cause di forza maggiore oltre il ragionevole controllo di qualsiasi membro del Gruppo del Fornitore o Partner del Fornitore.

10.5. Rinuncia. La mancata applicazione o richiesta di applicazione rigorosa di un termine, condizione o clausola del presente Accordo da parte di una delle parti contraenti non deve essere interpretata come una deroga o rinuncia al futuro adempimento dell'Accordo, e i restanti termini, condizioni e clausole del presente Accordo rimarranno vincolanti ed efficaci a tutti gli effetti. Nessuna rinuncia a qualsivoglia termine o condizione del presente Accordo da parte di una delle parti contraenti potrà essere considerata efficace a qualsiasi fine salvo se redatta per iscritto e sottoscritta dalla suddetta parte. L'eventuale rinuncia di una parte contraente alla rivalsa per la violazione di una clausola del presente Accordo non deve essere interpretata come una rinuncia definitiva all'osservanza di tale disposizione o di qualsiasi altra clausola del presente Accordo.

10.6. Trasferimento. L'utente non può trasferire i propri obblighi o diritti ai sensi di questo Accordo senza previo consenso scritto del Fornitore. Il Fornitore potrà, a sua esclusiva discrezione, trasferire il presente Accordo in qualsiasi momento senza il previo consenso scritto dell'utente.

10.6. Foro competente: Verbania. La legge che disciplina questo Accordo e qualsiasi Controversia (come definito nell'Articolo 9)

10.7. Connessione Internet. Ai fini del funzionamento di determinate Soluzioni potrebbe essere necessaria una connessione attiva e stabile a Internet. È pertanto responsabilità dell'utente garantire che tale connessione sia sempre disponibile.

10.8. Nomi dei prodotti. Il Fornitore potrebbe occasionalmente modificare il nome di una Soluzione oppure modificare il nome o il logo applicati alla Soluzione con il nome o il logo di un altro membro del gruppo del fornitore o di un Partner del Fornitore. Queste modifiche non comportano variazioni dell'abbonamento per qualsiasi Soluzione, del Periodo di abbonamento o del presente Accordo e non concedono in alcun modo all'utente il diritto di risolvere l'abbonamento per una Soluzione, il Periodo di abbonamento o il presente Accordo.

#### 13. Condizioni speciali

Le seguenti condizioni speciali si applicano a determinate Soluzioni. In caso di divergenza tra le condizioni speciali e le restanti disposizioni del presente Accordo, troveranno applicazione e prevarranno le condizioni speciali relativamente alle Soluzioni interessate da dette condizioni speciali.

13.1. Software, servizi e altri prodotti di terzi. Alcune Soluzioni offrono all'utente l'opportunità di acquistare software, servizi e altri prodotti forniti da terzi. L'utente riconosce che la terza parte applicabile è l'unica responsabile delle offerte presentate e che il Fornitore non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia relativamente a tali offerte e non accetta alcuna responsabilità in merito ad esse. Qualora l'utente acquisti o utilizzi una qualsiasi delle suddette offerte di terzi, le offerte e il relativo utilizzo da parte dell'utente saranno disciplinati da eventuali contratti di licenza, condizioni di utilizzo, informative sulla privacy e/o altri termini e condizioni richiesti dai suddetti terzi.

13.2. Per "Piano di protezione" si intende un servizio in base al quale un tecnico del Fornitore (un "Addetto"), dietro versamento di una quota di abbonamento distinta, assisterà l'utente nella rimozione di virus o altro Codice dannoso che infetti il Dispositivo protetto durante il Periodo di abbonamento.

13.2.1. Qualora l'utente richieda l'assistenza del Fornitore ai sensi del Piano di protezione e qualora l'utente e il relativo Dispositivo abbiano diritto a ottenere assistenza ai sensi dell'Articolo 13.2, il Fornitore si impegna a compiere ogni sforzo ritenuto commercialmente ragionevole al fine di assistere l'utente nella rimozione di virus o altro Codice dannoso che infetti il Dispositivo dell'utente. Con la presente, l'utente conferma, riconosce e accetta che gli sforzi del Fornitore possono non essere sufficienti a rimuovere determinati virus o altro Codice dannoso dal Dispositivo dell'utente e che il Fornitore, durante l'erogazione del servizio di assistenza, possa alterare, eliminare o danneggiare i dati presenti nel Dispositivo dell'utente, modificare le impostazioni del Dispositivo o interferire in altro modo con il corretto funzionamento del Dispositivo dello stesso.

13.2.2. Il Piano di protezione copre: (i) esclusivamente il Dispositivo per cui l'utente ha acquistato la Soluzione di protezione correlata e non può essere trasferito ad altri Dispositivi; ed (ii) esclusivamente virus e altro Codice dannoso che infettino il Dispositivo durante il Periodo di





abbonamento, dopo che l'utente ha scaricato e installato la Soluzione di protezione nel Dispositivo e mentre la Soluzione di protezione era in esecuzione con definizioni del Codice dannoso aggiornate.

13.2.3. Il Fornitore, durante la fornitura del supporto previsto dal Piano di protezione, potrebbe richiedere l'accesso remoto al Dispositivo dell'utente e/o potrebbe richiedere all'utente di installare il Software di assistenza. In tal caso, l'utente riconosce e accetta che è applicabile l'Articolo 13.3. Qualora l'utente non sia in grado o non intenda fornire l'accesso remoto al Dispositivo e/o scaricare e installare il Software di assistenza nel Dispositivo o attenersi ad altre istruzioni del Fornitore o dell'Addetto o qualora il Fornitore determini che il Dispositivo dell'utente non abbia diritto a ottenere assistenza ai sensi del Piano di protezione, il Fornitore non erogherà il servizio previsto dal Piano di protezione. Il Fornitore può (ma non è tenuto a) indirizzare l'utente a un servizio in base al quale il Fornitore o un suo subappaltatore, a fronte di un pagamento, erogherà un servizio di assistenza.

13.2.4. L'Addetto, durante la fornitura del Supporto tecnico, metterà in atto ogni sforzo ritenuto commercialmente ragionevole al fine di fornire assistenza in relazione ai problemi che si sono verificati. Tuttavia, a causa della varietà e della complessità delle tecnologie disponibili sul mercato, l'Addetto potrebbe non essere in grado di risolvere i problemi. Questo potrebbe ad esempio includere i problemi derivanti da errori software o hardware non ancora risolti dal produttore o problemi correlati alla configurazione delle apparecchiature che rendono impossibile o irragionevolmente difficile per l'Addetto diagnosticare e risolvere in modo adeguato il problema. Di conseguenza, l'utente riconosce e accetta che gli sforzi del Fornitore potrebbero non essere sufficienti a risolvere i problemi identificati o che tali problemi potrebbero non essere risolti in modo tempestivo.

13.3. Accesso remoto. Il Fornitore o un Addetto, durante la fornitura dei servizi previsti dal Piano di protezione, nell'ambito del Supporto tecnico o in connessione con altri servizi, potrebbe avere l'esigenza di connettersi da remoto all'apparecchiatura dell'utente, e di assumerne il controllo, allo scopo di risolvere i problemi che si sono verificati. In connessione con questa sessione di connessione remota:

(a) L'Addetto può avere l'esigenza di eseguire vari script nell'apparecchiatura, apportare modifiche alla relativa configurazione, installare e disinstallare il software e apportare altre modifiche all'apparecchiatura e/o alle impostazioni software dell'apparecchiatura, come richiesto per la risoluzione dei problemi. L'utente riconosce che l'Addetto può (ma non è tenuto a) installare e rimuovere vari strumenti software proprietari e di terze parti, qualora l'Addetto lo ritenga necessario per fornire assistenza in relazione ai problemi che si sono verificati. Gli elementi di tale software sono protetti dalla legge, inclusa la legislazione relativa al copyright.

(b) L'utente riconosce e accetta che, autorizzando l'Addetto a stabilire una sessione di connessione remota, concede al Fornitore (nonché ai partner e ai collaboratori che operano per conto del Fornitore) un accesso completo o limitato all'apparecchiatura, al software e alla rete (a seconda della configurazione dell'apparecchiatura, del software e della rete) e autorizza il Fornitore ad apportare le modifiche descritte in precedenza o altrimenti consigliate dall'Addetto durante la fornitura della Soluzione. L'utente riconosce e accetta che l'Addetto, o l'utente stesso operando per conto dell'Addetto, può alterare, eliminare o danneggiare il software o i dati nel dispositivo, modificare le impostazioni dell'apparecchiatura, del software o della rete oppure interferire in altro modo con il corretto funzionamento dell'apparecchiatura, del software o della rete.

(c) L'utente riconosce e accetta che l'Addetto potrebbe avere accesso a tutte le informazioni archiviate nel Dispositivo. Gli Addetti sono addestrati ad accedere solo alle informazioni necessarie per risolvere i problemi per cui è stata richiesta assistenza. L'utente è comunque tenuto a restare davanti allo schermo del Dispositivo per osservare le azioni dell'Addetto mentre questo fornisce la Soluzione per il dispositivo. È possibile interrompere in qualsiasi momento la sessione di supporto in diretta informando l'Addetto o disconnettendo la sessione di connessione remota.

13.4. Software di assistenza.

(a) Il Fornitore o un Addetto, come condizione per la fornitura dei servizi previsti dal Piano di protezione, dal Supporto tecnico o di altro tipo, può richiedere di scaricare e installare sul Dispositivo un programma software ("Software di assistenza") per consentire all'Addetto di ottenere l'accesso remoto al Dispositivo, raccogliere informazioni sul Dispositivo e sulle relative operazioni, diagnosticare e correggere il problema e modificare le impostazioni del Dispositivo. L'utente può anche essere tenuto a seguire altre istruzioni fornite dal Fornitore o da un Addetto.

(b) Se l'utente o un Addetto installa il Software di assistenza su un Dispositivo, tale Software di assistenza:

(i) Può richiedere l'attivazione nel Dispositivo da parte dell'utente. Se non si completa il processo di attivazione entro il periodo di tempo richiesto dall'Addetto o come specificato dal Software di assistenza, il Software di assistenza può smettere di funzionare finché non viene completata l'attivazione.

(ii) Può comunicare periodicamente con i server del Fornitore (o di un relativo partner o collaboratore) per: (i) garantire che l'utente riceva tutti i servizi e il software a cui ha diritto nell'ambito della Soluzione; (ii) consentire all'utente di avviare tempestivamente una sessione di chat con un Addetto nell'ambito della Soluzione; oppure (iii) fornire l'accesso a determinati strumenti self-service nell'ambito della Soluzione.

(iii) Può essere eseguito continuamente nel Dispositivo per impostazione predefinita ed eseguire varie attività in background che garantiscono il corretto funzionamento del Dispositivo. Durante l'esecuzione, può raccogliere vari dati sul Dispositivo, tra cui specifiche tecniche, informazioni sul sistema operativo, software, aggiornamenti e upgrade scaricati e/o installati, disponibilità e stato di software di sicurezza, backup e firewall, vari identificatori univoci, messaggi di errore del sistema e del software, stato delle connessioni di rete, periferiche e altri dispositivi connessi e ulteriori informazioni e dati di questo tipo. Queste informazioni consentono al Fornitore di evitare numerosi problemi comuni che possono verificarsi, oltre che di identificare rapidamente i problemi per cui l'utente potrebbe richiedere il supporto del Fornitore.

